

Obchodní podmínky

A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují a jsou platné pro nákup v internetovém obchodě www.fanshop.fcslovacko.cz a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím, společností Footballmania, s.r.o., IČ: 255 96 543, DIČ: CZ 255 96 543, se sídlem Praha 2, Vinohrady, Máchova 431/21, PSČ: 120 00, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 161941 a kupujícím – osobou činící nákup v internetovém obchodě.
2. Veškeré smluvní vztahy vzniklé při nákupu v internetovém obchodě se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb, o ochraně spotřebitele a těmito obchodními podmínkami.
3. Kupní smlouva při prodeji zboží v internetovém obchodě mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícím. Zasláním (učinením) objednávky ze strany kupujícího potvrzuje kupující, že se řádně seznámil s těmito obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Součástí obchodních podmínek je i reklamační řád.
4. Tyto obchodní podmínky jsou umístěny a přístupné na webových stránkách fanshop.fcslovacko.cz
5. Kupující učiněním objednávky uděluje prodávajícímu souhlas dle zák.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ke zpracování osobních údajů kupujícího v souvislosti s uzavíranou kupní smlouvou účelem jejich evidence v souvislosti s uzavíranou kupní smlouvou. Kupující je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to písemnou formou. Prodávající se zavazuje s osobními údaji kupujícího nakládat výlučně v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zák.č. 101/2000 S o ochraně osobních údajů a za účelem naplnění uzavírané kupní smlouvy.

B. OBJEDNÁVKA, KUPNÍ SMLOUVA, DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednávka, kupní smlouva

1. Veškeré objednávky učiněné prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Pro platnost objednávky musí být vyplněny veškeré údaje a náležitosti označené jako povinné. Objednávku potvrdí prodávající e-mailem; uvedeným okamžikem je uzavřena kupní smlouva a smluvním stranám vzniká vzájemná práva a povinnosti v souladu s platnou právní úpravou a těmito obchodními podmínkami, zejména závazek prodávajícího dodat kupujícímu objednané zboží a závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu dle ceníků prodávajícího. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku umožňující individuální jednání při uzavírání kupní smlouvy. Veškeré náklady, které vzniknou kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
2. Vlastnické právo k objednanému a dodanému zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho předání kupujícímu za podmínky řádného uhrazení kupní ceny. Vlastnické právo tak nepřejde na kupujícího před zaplacením kupní ceny.
3. Jednotlivé objednávky ověřuje prodávající telefonicky nebo e-mailem, aby vyloučil možnost nepravdivých objednávek na adresu kupujícího. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplnil svůj závazek objednané zboží převzít a uhradit za něj kupní cenu.

Zrušení objednávky

4. Bude-li požadovat kupující provedení storna objednávky, kontaktuje v této záležitosti prodávajícího e-mailové adrese: [fanshop\(at\)fcslovacko.cz](mailto:fanshop(at)fcslovacko.cz) nebo telefonicky na čísle: +420 702 188 850. Storno objednávky lze provést pouze do okamžiku předání objednaného zboží k přepravě.
5. Zruší-li objednávku zboží prodávající, upozorní kupujícího na tuto skutečnost e-mailovou zprávou zaslánou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

Dodací podmínky

6. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce. Pro řádné a včasné doručení je třeba aby adresa v objednávce byla uvedena přesně a spolu s telefonním číslem. Zboží lze doručit i do zaměstnání; i pro tento případ je třeba uvést přesnou adresu a telefonní číslo – zboží bude doručeno vlastní rukou po předchozí telefonické domluvě. **Přepřevu a doručení veškerého zboží zajišťuje společnost PPL CZ s.r.o. a expedice zboží probíhá jedenkrát týdně, a to vždy v pátek.**
7. **Dodací lhůta pro objednané zboží činí 14 dnů od potvrzení objednávky v případě platby na dobírku.** Pohyb zboží (zásilky) je možné sledovat na webových stránkách www.ppl.cz.
8. Prodávající má právo změnit lhůtu pro dodání zboží v závislosti na vnějších okolnostech. O této skutečnosti prodávající neprodleně vyrozumí kupujícího e-mailem popř. telefonicky a dohodne s ním náhradní termín pro dodání zboží. Nezastihne-li dopravce kupujícího v místě doručení, provede

8. Prodávající má právo změnit inutu pro dodání zboží v závislosti na vnějších okolnostech. U této skutečnosti prodávající neprodleně vyrozumí kupujícího e-mailem popř. telefonicky a dohodne s ním náhradní termín pro dodání zboží. Nezastihne-li dopravce kupujícího v místě doručení, provede následující pracovní den druhý pokus o doručení.
9. V případě doručení otevřené zásilky nebo zásilky s poškozeným obalem, je kupující oprávněn zásilku nepřevzít a reklamovat ji u prodávajícího či přímo u kurýra společnosti PPL CZ s.r.o., se kterým sepíše reklamační protokol. Pokud po rozbalení zásilky kupující zjistí, že byl poškozen i obsah zásilky, je povinen na tuto skutečnost upozornit prodávajícího, a to nejlépe e-mailem na adrese: fanshop(at)fcsllovakco.cz nebo telefonicky na čísle: +420 702 188 850.

Platební podmínky

10. Kupní cena zboží se řídí platnými ceníky prodávajícího a cenami uvedenými u jednotlivého zboží v internetovém obchodě. Není-li u zboží vyznačeno jinak, jsou veškeré ceny zboží uvedeny s DPH. Kupní cena musí být vždy uhrazena před převzetím zboží.
11. Platbu za zboží je možno provést hotově na dobírku. Při platbě na dobírku je kupní cena za zboží hrazena k rukám kurýra (osoby doručující a předávající zboží). Součástí každé zásilky je i daňový doklad - faktura na kupní cenu.
12. Odmítne-li kupující bez vážného důvodu převzetí zboží, je povinen uhradit prodávajícímu případně vzniklé náklady spojené s vyřízením objednávky, zabalením zboží a jeho přepravou.
13. **Cena přepravy, balného a dobírky není součástí kupní ceny a je hrazena vedle kupní ceny ceníků přepravní společnosti PPL CZ s.r.o. uvedených na webových stránkách: www.ppl.cz. Ceny balného a přepravy pro Českou republiku a Slovensko při dobírce jsou následující:**

a) balík – dobírka do 10 kg: 149,- Kč

b) balík – dobírka nad 10 kg: 205,- Kč

c) balík – dobírka do 10 kg - Slovensko: 305,- Kč

d) Při ceně zásilky nad 2000Kč je doprava zdarma!

Odstoupení od smlouvy - vrácení zboží

14. Kupující, který je v postavení spotřebitele (fyzická osoba nepodnikatel) má právo dle ust. § 1829 o 1 zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů, a to ode dne převzetí zboží (jde-li o kupní smlouvu), nebo ode dne převzetí poslední dodávky zboží (jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí), nebo ode dne převzetí první dodávky zboží (jde-li o smlouvu, jejíž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží). Pro posouzení dodržení 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy je rozhodující okamžik odeslání odstoupení prodávajícímu. Prodávající rovněž umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy (viz. příloha zde), jehož přijetí prodávající spotřebiteli potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě.
15. Odstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží, které od něho obdržel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, přičemž kupující nese náklady spojené s navrácením zboží. Odstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem přičemž však platí, že prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jestliže kupující - spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Kupující - spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Prodávající může po kupující - spotřebiteli požadovat pouze úhradu nákladů stanovených zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník.
16. V souladu s ust. § 1837 zákona č. 89/2012, Sb. občanský zákoník, nemá kupující - spotřebitel právo odstoupit od smlouvy:
 - o o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - o o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - o o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
17. Prodávající má právo odstoupit od již uzavřené smlouvy v případě, že se plnění stane nemožným a

- podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
17. Prodávající má právo odstoupit od již uzavřené smlouvy v případě, že se plnění stane nemožným a v případě, že kupující nepřevzme či odmítne převzít objednané zboží.

C. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Obecné, uplatnění reklamace

- Tento reklamační řád upravuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, Sb. občanský zákoník, zejména způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění.
- „Zbožím“ se pro účely reklamací rozumí jakákoliv věc zakoupená v internetovém obchodě (e-shop) společnosti 1. FC Slovácko, který je provozovaný prodávajícím – společností Footballmania, s.r.o. „Záručním listem“ se rozumí listina vystavená prodávajícím (faktura, pokladní blok) obsahující zákonem stanovené minimální náležitosti a opravňující kupujícího k uplatnění práv z vadného plnění. „Reklama“ se rozumí uplatnění (oznámení) vady zboží kupujícím u prodávajícího, učiněné nejlépe písemně, e-mailem na fanshop(at)fcslovaccko.cz nebo telefonicky na čísle: +420 702 188 850.
- Při reklamaci zboží by měl kupující přesně popsat vadu zboží, četnost jejího výskytu a další důležité okolnosti pro posouzení vady a jejího charakteru a uvést též uplatňovaný nárok z vady zboží. Zboží předané prodávajícímu k reklamaci by mělo být vhodně zabaleno a čisté.
- Prodávající je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů od jejího řádného uplatnění, nedohodne se s kupujícím jinak. O reklamaci bude pořízen reklamační protokol obsahující podstatné informace prodávajícím, kupujícím, reklamovaném zboží, uplatněné vadě, datu uplatnění reklamace, datu vyřízení reklamace, způsobu vyřízení reklamace a popř. poznámka o odmítnutí převzetí zboží kupujícím po provedené opravě či neuznání reklamace a o zaslání zboží kupujícímu či o jeho uložení u prodávajícího. Kupující je na druhou stranu povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost při vyřizování reklamace.

Rozsah jakosti při převzetí a práv z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá tomu, že v době, kdy věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující - spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou měsíců od převzetí.

Požádá-li o to kupující - spotřebitel, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.

Práva z vadného plnění se neuplatní:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo.
- vyplývá-li to z povahy věci.

Nemá-li věc vlastnosti stanovené pro jakost při převzetí, může kupující - spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující - spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující - spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující - spotřebitel i v případě odstranitelné vady

smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující - spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující - spotřebitel i v případě odstranitelné vady pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující - spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součásti nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu - spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu - spotřebiteli nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že vada má, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující - spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však určena jiná osoba k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující - spotřebitel právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

Uplatní-li kupující - spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy pro uplatnění, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

5. Kupující - spotřebitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů a to při uplatnění následujícího práva: domáhá-li se u vady odstranitelné opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny, a u vady neodstranitelné, pro kterou nelze věc užívat, práva na odstoupení od smlouvy, anebo přiměřené slevy z ceny.
6. Veškeré reklamace vyřizuje a uplatňují se u prodávajícího, tj. Footballmania, s.r.o., Komunardů 1039/39, Praha 7, PSČ 17000.

D. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky jsou pro kupujícího a prodávajícího závazné ve znění účinném ke dni učinění objednávky kupujícím. Rovněž ceny zboží včetně ceny dopravy jsou závazné ve výši uvedené a platí ke dni učinění objednávky.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2014.

Prodávající má potřebná oprávnění na základě živnostenského zákona, přičemž kontrolu v této oblasti vykonává v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, provádí ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce. Dozor spojený s ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.